# Getuigenis Digitale ongelijkheden Europees Comité voor Sociale Rechten

Ons trefpunt verzamelt getuigenissen voor **Unia** om te laten zien hoe moeilijk het is voor sommige mensen om digitale diensten te gebruiken, zoals computers en het internet. Deze verhalen worden gebruikt voor het **Europees Comité voor Sociale Rechten**, om de problemen van digitale ongelijkheid te laten zien.

***STUUR DIT FORMULIER VOOR 15 MAART NAAR: STAN Trefpunt Verstandelijke Handicap, Vooruitgangstraat 323 in 1030 Schaarbeek of mail naar:*** ***christine.stanczyk@trefpuntstan.be******. Info of hulp nodig? Bel naar Christine op het nummer 02/897 33 95.***

Veel mensen hebben moeite om hun rechten te krijgen, zoals hulp of geld, omdat ze digitale dingen lastig vinden. Met jouw verhaal kunnen we proberen hier iets aan te veranderen, zodat er meer hulp komt.

Je mag zelf kiezen of je je naam erbij wil zetten of niet. Schrijf gerust ook andere dingen erbij die voor jou van belang zijn.

**Gegevens**

Ik wens anoniem te blijven

 ☐ Ja

 ☐ Nee

Als je niet anoniem wenst te blijven, vul dan de volgende informatie in:

Achternaam:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres:

Telefoonnummer:

**1. Wie ben je?**

Kun je iets over jezelf vertellen? Bijvoorbeeld:

* Heb je werk?
* Heb je kinderen?
* Heb je een beperking?
* Waar woon je?
* Wat vind je moeilijk in het dagelijks leven?

....................................................................................................

....................................................................................................

....................................................................................................

**2. Welke problemen heb jij met digitale dingen?**

Heb je problemen met:

* Het gebruiken van een computer of telefoon?
* Het invullen van formulieren op internet?
* Het aanvragen van hulp of geld via internet?
* Andere?

....................................................................................................

....................................................................................................

....................................................................................................

**3. Vind je het moeilijk om door die problemen je rechten te krijgen?**

Heb je door de problemen met digitale dingen moeite om:

* Hulp te krijgen?
* Geld of een uitkering aan te vragen?
* Naar de dokter te gaan of zorg te krijgen?
* Andere?

....................................................................................................

....................................................................................................

....................................................................................................

**4. Wat zou jou helpen?**

Wat zou dingen makkelijker maken voor jou? Denk bijvoorbeeld aan:

* Iemand die helpt met digitale dingen
* Eenvoudigere websites
* Hulp dichtbij in jouw buurt
* Andere?

....................................................................................................

....................................................................................................

....................................................................................................

**Bewustwording en toestemming**

☐ Ik ben mij ervan bewust dat deze getuigenis zal worden gebruikt in het kader van de procedure van het **Europees Comité voor Sociale Rechten.** Dit om te protesteren tegen het feit dat er geen rekening wordt gehouden met de hindernissen die bepaalde kwetsbare groepen ervaren door de digitalisering van openbare en private diensten in België. **Ik begrijp dat mijn verhaal wordt gebruikt om te laten zien dat digitale problemen moeilijk zijn voor mensen zoals ik.**

****

Opgesteld te (plaats): ......................................

Op (datum): ......................................

Handtekening: ......................................